

Testevenementen dragen bij aan de heropening van de evenementenindustrie

Breda University of Applied Sciences en Logistics Community Brabant betrokken bij Fieldlab Evenementen

Joep Coolen & Justin van de Pas



Joep Coolen is docent Leisure en Events bij Breda University of Applied Sciences en senior project medewerker bij Logistics Community Brabant. Justin van de Pas is docent Evenementenlogistiek bij Breda University of Applied Sciences en senior project medewerker bij Logistics Community Brabant.

Fieldlab Evenementen is een gezamenlijk initiatief vanuit de evenementensector, verenigd in het EventPlatform, de Alliantie van Evenementenbouwers en de Overheid. Het heeft als hoofddoel de evenementenbranche terug naar het oude normaal te brengen. Op 15 februari 2021 vond het eerste testevenement plaats in de Jaarbeurs Utrecht. Naast dit zakelijke congres zijn er in de periode februari-mei 2021 meerdere testevenementen georganiseerd.

Fieldlab Evenementen voerde tussen 15 februari en 20 maart 2021, de eerste fase van het onderzoek, acht praktijktoetsen uit. Het draaide in die pilots om beantwoording van de hoofdvraag: Hoe beperken we het risico dat ontstaat door evenementen? In de tweede fase vond een reeks opschalingstesten met een hogere bezoekersdichtheid plaats waarbij voldaan moest worden aan diverse criteria, zoals opschalen, verbreden en verdiepen. Daarnaast werden doorstromingslocaties toegevoegd aan het onderzoeksprogramma. De onderzoeken zijn gericht op het testen van de voorwaarden waaronder veilig de 1,5 meter kan worden losgelaten in verschillende sectoren. Centrale vraag is of de maatregelen, zoals die bij de eerdere pilots zijn ingevoerd en goed zijn gebleken, ook werken bij een verhoogde bezoekersdichtheid of bezoekersaantal.

Samenwerking

Docenten en studenten van de minor Crowd Safety van Breda University (BUAs) en

medewerkers van Logistics Community Brabant (LCB) zijn onderdeel van het onderzoeksteam bij de testevenementen. Het werken aan relevante en praktische opdrachten, waarbij de studenten naast ervaring ook hun netwerk kunnen opbouwen, is cruciaal binnen de minor en is tevens een van de uitgangspunten van LCB. LCB is een samenwerking tussen Technische Universiteit Eindhoven, Tilburg University, Nederlandse Defensie Academie en BUAs. Samen met studenten van de verschillende partners wordt er onderzoek gedaan naar innovaties en vernieuwing binnen het thema evenementenlogistiek.

Opzet en focus onderzoek

Vanuit Fieldlab Evenementen zijn er diverse bouwstenen bepaald die bijdragen aan preventie en reductie van het risico van transmissie van het coronavirus. De bouwstenen zijn gebaseerd op de customer journey van evenementenbezoekers. Denk aan bouwstenen als gedrag, track & trace, luchtkwaliteit, bezoekersdynamiek, (snel)testen etc. Binnen de organisatie van de evenementen moet dit proces in een gecontroleerde omgeving plaatsvinden. Door aandacht voor procesmanagement en capaciteitscalculaties, wordt een veilige omgeving gecreëerd waarbinnen de gewenste bezoekersbezetting tijdens evenementen weer mogelijk



is. Naast LCB en BUAs zijn onder andere TU Delft, TU Eindhoven, diverse werkveldpartners en leveranciers betrokken bij het onderzoek.

Om de evenementen opnieuw te laten plaatsvinden, is het belangrijk om maatregelen op korte termijn wetenschappelijk te laten valideren. Hierdoor kan deugdelijke onderbouwing worden verkregen

“

Toetsen van de effectiviteit van maatregelen bij verhoogde bezoekersdichtheid en -aantallen.

voor nieuwe regelgeving. Hiervoor is het van belang om tests in een echte evenementomgeving te laten plaatsvinden, in concrete pilots tijdens live evenementen; op een gecontroleerde, veilige en betrouwbare manier. Het vertrekpunt hierbij is het testen, onderzoeken en analyseren van de verschillende processen en het gedrag op een evenement. De focus van de onderzoekers vanuit LCB en de studenten van de minor was vooral de bouwsteen Groepsdynamiek. Door het in kaart brengen van de contactmomenten konden de onderzoekers antwoord geven op vragen over bezoekersgedrag. Wat zijn de contactmomenten? Wat is de contactduur? Wat is de dynamiek van een contact? Wanneer er antwoord is op de vragen bij de verschillende bouwstenen, is het mogelijk te komen tot een reeks risicobeheersende maatregelen en risicomodel waarmee een verantwoorde evenementomgeving ontstaat. Het gevolg is een mogelijk toetsingsinstrument voor overheden, regionale en lokale vergunningverleners.

Verzamelen van data

Voor het verzamelen van betrouwbare data op de Fieldlab Evenementen, is gebruik gemaakt van studenten van de BUAs minor Crowd Safety in Hubs & Events. De betreffende studenten hebben, onder supervisie van medewerkers van LCB, de bezoekersstromen en processen op de evenementen in kaart gebracht. Tijdens de evenementen is LCB verantwoordelijk voor het verzamelen van de data ten behoeve van het wetenschappelijk onderzoek. Binnen dit onderzoek wordt onder andere gekeken naar het aantal contactmomenten, contactduur en de processen tijdens de instroom, circulatie en uitstroom van de evenementen. De metingen worden uitgevoerd door middel van tags, in combinatie met videoanalyse en observaties. Tijdens de onderzoeken wordt zeer nauwkeurig de afstand gemeten tussen mensen in het publiek, in combinatie met de contactduur.

De studenten startten met een basis waarbij de verschillende risico's in kaart zijn gebracht aan de hand van het DIM-ICE model, de RAMP-analyse en Congestion mapping (Still, 2014). Vanuit deze risicoanalyses

zijn door de studenten de verschillende processen in kaart gebracht en geanalyseerd. Bijvoorbeeld de toegangscapaciteit en het uitdelen en innemen van de tags bij de ingang van het evenement. De studenten zijn vervolgens ingezet voor de uitvoering van de operatie en het verzamelen van de data.

Er is gekozen voor verschillende soorten evenementen met verschillende doelgroepen, omdat je dan de verschillen kunt zien en eventueel aan de hand van de verschillen maatregelen kunt nemen. Per evenement worden er verschillende bubbels onderzocht met ieder een eigen dynamiek en doelgroep met verschillende instructies. Denk hierbij aan bubbels bij een voetbalwedstrijd waarbij je 1,5 meter uit elkaar moet blijven, vrij mag plaatsnemen in een vak, mondkapje op of af, vrije horeca of wel of niet zingen in een stadion.

Uitkomsten van het onderzoek

Gedurende de dataverzameling op de verschillende evenementen was er een schommeling zichtbaar in de samenleving. Enerzijds was er kritiek op de regels gericht op de verspreiding van Covid-19. Anderzijds was er sprake van oplopende aantallen patiënten op de IC's.

In de eerste fase van het onderzoek werd zeer positief gereageerd op de Fieldlab Evenementen. Voor de tweede fase was er meer kritiek op de noodzaak van het onderzoek in relatie tot de mogelijke derde golf in april 2021. Bovendien was het noodzakelijk om te testen met grotere groepen omdat er in een context met meer bezoekers mogelijk sprake is van ander gedrag. Dit is gedaan bij evenementen als MUD Masters, Eurovisie Songfestival, EventSummit en Ready for Takeoff in Enschede, een hardloopevent voor zowel recreatieve als wedstrijdlopers. Zowel richting de media, de wetenschap en de samenleving was het belangrijk om op dat moment goed uit te leggen dat Fieldlab Evenementen geen medisch onderzoek is.

Eén van de belangrijkste lessen is dat het aantal contacten, in elk geval tijdens voetbalwedstrijden en theatervoorstellingen, lager ligt dan de meeste mensen zullen vermoeden. Vooral de binnenkomst, het weggaan en de pauze zijn riskante momenten. Het maakt ook uit of mensen

tijdens de pauze aan de bar iets bestellen of dat ze een uitgereikte lunch eten op hun stoel. Uiteindelijk is aan de hand van het eerder benoemde risicotaxatie-instrument in kaart gebracht hoeveel risico iemand per uur loopt: om corona te krijgen, in het ziekenhuis te belanden of zelfs te sterven. De belangrijkste voorwaarde voor het heropenen van evenementen is wel dat organisatoren een sneltest vragen van de bezoekers, hoewel dit achterwege kan worden gelaten voor zogenaamde Type I-evenementen in het stadion Waakzaam. Ook moet men zorgen voor een goede ventilatie en kan bij een hoge prevalentie de helft van de capaciteit benut worden. Bij het risiconiveau Zorgelijk kan echter onder voorwaarden 100% van de bezoekerscapaciteit worden benut. Mondkapjes zijn verplicht, in elk geval tijdens pauzes en andere momenten dat bezoekers gaan rondlopen.

Fieldlab Evenementen concludeert, naar aanleiding van de gehouden praktijktoetsen en aansluitende opschalingstesten, dat hogere bezoekersaantallen bij evenementen mogelijk zijn, zelfs bij een hoog risiconiveau. Daarnaast bepleit Fieldlab onder voorwaarden een 100% bezetting van de beschikbare capaciteit in het risiconiveau Zorgelijk, stap 4 in het openingsplan. Dat geldt voor alle type evenementen, zoals die door Fieldlab Evenementen zijn geformuleerd. Dat is de voornaamste conclusie van de onderzoeken die in de afgelopen maanden onder leiding van hoofdonderzoeker Andreas Voss van Radboudumc zijn verricht. De conclusies zijn vertaald in een concrete maatregelenmatrix. De Alliantie van Evenementenbouwers en Eventplatform roepen het kabinet op de conclusies te beoordelen en mee te nemen bij het formuleren van het beleid.

Bronnen

- Still, G. K. (2014a) *Introduction to Crowd Science*. 1 edition, Boca Raton: CRC Press.

Fieldlab Evenementen heeft een viertal soorten evenementen geformuleerd:

- | | |
|----------|---|
| Type I | Binnen, Passief (Theatervoorstelling en Congres) |
| Type II | Binnen, Actief (Concert en Dance event) |
| Type III | Buiten, Actief (Voetbalwedstrijd) |
| Type IV | Buiten, Actief Festival (Dancefestival of Muziekfestival) |

“

Hierdoor kan deugdelijke onderbouwing worden verkregen voor nieuwe regelgeving.

EUROVISION
SONG CONTEST
ROTTERDAM 2021

Welcome back!